

## TalkMemo ロギング・システム（通話録音システム）

H030704



- ・ INS64 対応のデジタル通話録音システム
- ・ 2 回線又は 4 回線刻みで随時回線の増減が可能で最大 28 回線まで収納できる
- ・ PBX その他既設の設備の制約を受けない。
- ・ 着信者番号取得により顧客 DB とリンクが可能であり、CRM でも活用できる。
- ・ CTI テクノロジーで融通性、拡張性に富む。

### 装置の適用業務

電話による取引、電話による相談あるいは電話お客様窓口など顧客あるいは消費者などと電話のみによる折衝や約束などを取り交わす機会が増えています。会話内容は無形のものであり、仮にメモあるいは資料など有形物で記録を残しても、後日その内容を実際に確かめる必要性がしばしば起こります。また会話の交錯によるトラブルもまれには発生します。企業のフロントである受付、広報、総務また電話によるサーベイ、マーケティング部署では、リスク管理や社員教育の上で欠かせない機器のひとつとなっています。

### 装置の特徴

- ・ 通話録音する INS 回線から直接分岐録音します。交換機の変更や工事は不要です。
- ・ 2 回線から 28 回線まで、2 回線単位で必要に応じてビルドインすることができます。
- ・ すべての通話内容は、本体に組み込まれた HDD に音声圧縮され記録されます。
- ・ 音声データは自動的に内臓 DVD に書込まれ、DVD メディアで保管できます。
- ・ 通話内容は着信者番号をキーに、保有している顧客データベースとリンクが可能です。
- ・ 通話内容はタイムスタンプあるいは発信者番号から容易に絞込み検索が可能です。
- ・ 通話録音装置の稼働状況は LAN ネットを通して管理者 PC でモニターできます。
- ・ 音声データは、VOX,WAV、MP3 へ自由に変換できますので PC で再生可能です。

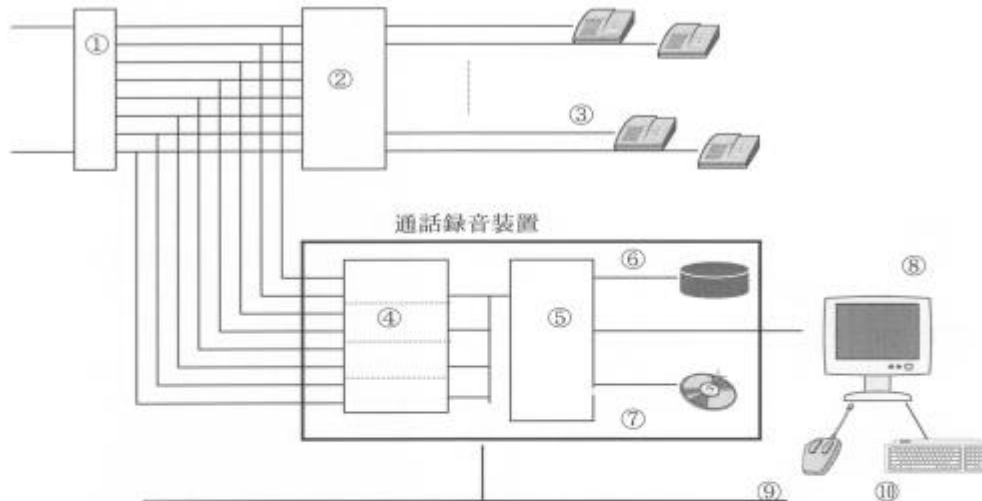
### 音声録音時間

音声は VOX フォーマットで取込んだ後、VOX または WAV フォーマットで記録保管されます。必要に応じて MP3 にも変換できますが、各フォーマットにより記録容量は異なりほぼ次ようになります。

音声 1 時間をデジタル圧縮して記録した場合の容量

VOX	11.1MB	(3.1Kbps サンプル時概算)
WAV	28.8MB	(8Kbps サンプル時概算)

MP3 25.2MB (16Kbps WAV から変換時)  
システム構成



- |                              |            |
|------------------------------|------------|
| ① INS 64 回線 8 本              | ⑥ HDD ディスク |
| ② 既設 PBX                     | ⑦ DVD ディスク |
| ③ 内線電話機 (既設)                 | ⑧ モニター     |
| ④ AG2000-BRI (INS64 ポート x 4) | ⑨ マウス      |
| ⑤ CPU ボード                    | ⑩ キーボード    |

#### 装置構成

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| (1) INS64 ボード | NMS AG-2000-BRI |
| (2) CPU ボード   | Rockey4705EV2   |
| (3) HDD       | Seagate 40DG    |
| (4) DVD       | Panasonic DVD   |
| (5) O/S       | Windows2000     |
| (6) その他       | 液晶モニター、KB、マウス   |

#### 機器諸元

- |           |                          |
|-----------|--------------------------|
| (1) 筐体サイズ | 480(w) × 480(d) × 180(h) |
| (2) 筐体重量  | 1.5 kg                   |
| (3) 電源仕様  | AC100V 60W               |
| (4) 使用環境  | オフィス環境                   |

	<p>東京都中央区八丁堀 4-4-5 市川ビル          エー・エム・シー・インターナショナル          TEL:03(5540)8200 FAX03(5540)8201</p>
--	---